



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (OWS) określają prawa i obowiązki stron umów, których przedmiotem jest wykonanie Usług, których sprzedawcą jest: Anocote Polska Sp. z o.o.
- 1.2 Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich ofert oraz umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego.
- 1.3 Niniejsze OWS wykluczają wszelkie inne wzorce umowne określone, włączone lub przywołane przez Klienta w negocjacjach lub w ramach jakiegokolwiek postępowania między Sprzedającym a Kupującym, chyba, że strony ustaliły inaczej, wówczas odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
- 1.4 Osobą upoważnioną w imieniu Sprzedającego do potwierdzenia ustaleń innych, niż niniejsze OWS jest wyłącznie Dyrektor Generalny Anocote Polska Sp. z o.o..
- 1.5 Kwestie nieobjęte niniejszymi OWS regulowane są przez ustawę o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz Kodeks cywilny.
- 1.6 Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.09.2021

§ 2. TERMINY I DEFINICJE

W niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży przyjęto następujące terminy i definicje:

- 2.1 **Sprzedający/Sprzedawca** - Anocote Polska Sp. z o.o., NIP: 9542753686, REGON: 360956165,
- 2.2 **Klient/Kupujący** - druga strona umowy sprzedaży,
- 2.3 **Usługi** - usługi świadczone przez Sprzedającego, zgodnie z opisem w niniejszych OWS,
- 2.4 **Towary** – Detale, na których Sprzedający wykonał Usługi.
- 2.5 **Detale** – elementy, dla których Sprzedający wykonuje Usługi, na podstawie umowy sprzedaży.
- 2.6 **Zamówienie** – pisemna oferta wykonania Usług złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianej Usługi, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych Towarów.
- 2.7 **Potwierdzenie zamówienia** - pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu Zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny Usług, sumarycznej wartości zamówionych Usług, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.
- 2.8 **Termin płatności** – dzień, w którym należność za Usługę staje się wymagalna.

§ 3. SPECYFIKACJE

- 3.1 Obowiązkiem Klienta jest jednoznaczne określenia wymagań dla Usług, a Sprzedającego - potwierdzenie możliwości ich realizacji. Po stronie Kupującego leży dostarczenie Sprzedającemu kompletnych i aktualnych specyfikacji, określających wymagania dla Usług. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek



zobowiązania wynikające z niekompletności, dwuznaczności lub błędów w specyfikacjach, w tym kosztów ewentualnych popraw, które mogą być wymagane.

- 3.2 W przypadku, gdy Klient nie określi specjalnych wymagań dla Usług, Sprzedający potwierdzi i wykona Zamówienie w oparciu o obowiązujące normy i standardy branżowe (tj. ISO 10683, DIN 267-27, DIN 267-28) oraz specyfikacje techniczne stosowanych powłok, klejów i uszczelniaczy (NOF, Doerken, OmniTECHNIK, 3M, Nylon Colours), jako zwyczajny towar handlowy.
- 3.3 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się, przed złożeniem Zamówienia, ze specyfikacjami powłok, klejów i uszczelniaczy, świadczonych przez Sprzedającego, w tym, w zakresie dotyczącym należytego transportowania, przechowywania i magazynowania Detali, dla których Sprzedający zrealizował Usługi.

§ 4. KONDYCJA DETALI DO POWLEKANIA

- 4.1 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za Detale, które okażą się nieodpowiednie dla wykonania Usług. Wszystkie Detale zgłaszane do powlekania galwanicznego / powlekania metodą dip-spin/ aplikacji klejów i uszczelniaczy muszą być wytwarzane z materiałów odpowiednich do zastosowania Usług oraz zabezpieczone przed oddziaływaniem warunków atmosferycznych.
- 4.2 Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady materiałowe Detali, dostarczonych przez Klienta lub osobę trzecią.
- 4.3 Wszystkie Detale przekazane przez Klienta do Sprzedającego w celu świadczenia Usług, powinny być wolne od nadmiernej ilości farby, konserwantów, oleju, smaru, lakieru, korozji i zgorzeliny. Koszt usunięcia wyżej wymienionych „zanieczyszczeń” zostanie naliczony jako dodatkowy i obciąży Klienta.
- 4.4 Niektóre rodzaje produktów metalowych i stopowych są podatne na kruchość wodorową i Sprzedający nie może zagwarantować, że Usługi pozostawiają produkty wolne od ww. kruchości nawet po procesach: obróbki strumieniowo-ściernej i powlekanii metodą dip-spin.
- 4.5 Kupujący przyjmuje do wiadomości, że detale płaskie typu: podkładki, blaszki, spinki oraz podkładki zawalcowane z innymi detalami, w trakcie procesu malowania metodą dip-spin będą się stykać ze sobą lub z detalem z którym są zintegrowane. W efekcie, detale mogą miejscowo być niedomalowane lub pojawiać się lokalne zgrubienia powłoki wynikającego ze styku. Detale tego typu będą wykonywane warunkowo, po uprzednich uzgodnieniach pomiędzy Kupującym a Sprzedającym

§ 5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 5.1 Obligatoryjną formą ofert handlowych, Zamówień i Potwierdzeń zamówień jest forma dokumentowa lub pisemna.
- 5.2 Przed złożeniem Zamówienia, Klient zobowiązany jest do zapoznania się ze wszystkimi warunkami z oferty Sprzedającego.
- 5.3 Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego, które w odniesieniu do istotnych warunków umowy, nie odbiega w żadnym stopniu od oferty otrzymanej przez Klienta.
- 5.4 W przypadku rozbieżności pomiędzy Zamówieniem złożonym przez Klienta a ofertą Sprzedającego, wiążące jest Potwierdzenie zamówienia, które jest wystawiane i przesłane Klientowi przez Sprzedawcę, chyba że Kupujący odwoła Zamówienie, w formie pisemnej (faxem, e-mailem), niezwłocznie jednakże nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia otrzymania pisemnego Potwierdzenia zamówienia.
- 5.4 Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
- nazwę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,



- numer NIP,
- jednoznaczne określenie zamawianych Usług,
- ilość Detali, dla których wymagana jest realizacja Usług,
- termin, miejsce i warunki odbioru Towaru,
- numer oferty Sprzedającego – w przypadku, gdy Zamówienie opiera się na ofercie.

5.5 Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania Zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość Zamówienia.

5.6 W uzasadnionych przypadkach (tj.: nieterminowa spłata zobowiązań Klienta wobec Sprzedającego, lub brak zdolności do realizacji zapłaty przez Klienta itp.), Sprzedający ma prawo do natychmiastowego wstrzymania wykonania Usług na każdym etapie ich realizacji oraz żądania zapłaty za wszystkie prace przeprowadzone do daty wstrzymania wykonania Usług lub wypowiedzenia umowy.

5.7 Przewidywany termin realizacji Zamówienia wynosi 14 dni roboczych od daty otrzymania Detali, przeznaczonych do wykonania Usługi. Termin ten ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi elementu istotnego umowy.

5.8 Całość lub część procesów, wymaganych do realizacji Usługi, może być wykonywana przez Sprzedającego lub w jego imieniu przez zatwierdzonego przedstawiciela lub podwykonawcę.

5.9 Sprzedający gwarantuje kolor powłok i wykończenie zgodne ze specyfikacjami technicznymi dostawców materiałów i licencji. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy różnica w kolorze lub wykończeniu spowodowana jest: różnicą w materiale, z którego wykonano detale lub procesami Klienta wykonanymi przed dostarczeniem Detali do Sprzedającego.

§ 6. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

6.1 Ceny za Usługi obowiązują w oparciu o:

- cennik – na czas obowiązywania cennika lub
- ofertę handlową w terminie 60 dni od przygotowania oferty bądź innym terminie wskazanym w ofercie.

6.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen, również w przypadku kontraktów długoterminowych, realizowanych partiami. Sprzedający zobowiązuje się do udzielenia Klientowi pisemnej informacji o planowanych zmianach cen. W wypadku zmiany cen kontraktu długoterminowego, Klient może rozwiązać umowę za 14 dniowym terminem wypowiedzenia.

6.3 Podane w ofertach i cennikach ceny są cenami netto, nie uwzględniają podatku VAT, opłat celnych ani innych ciężarów finansowych nałożonych na Usługi według prawa właściwego dla siedziby Kupującego.

6.4 Termin płatności wskazany jest na fakturze, a jego bieg rozpoczyna się od daty wystawienia faktury. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu wykonania Usług w terminie wskazanym na fakturze.

6.5 Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego.

6.6 Sprzedający zastrzega sobie prawo na naliczenia ustawowych odsetek za nieterminową realizację płatności oraz prawo do odszkodowania z ww. tytułu.

6.7 Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Usługi w ustalonym terminie.



§ 7. TRANSPORT I DOSTAWA

- 7.1 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub koszty wynikające z błędów w transporcie i dostawie. Ryzyko transportu i dostawy przechodzi na Klienta w momencie przekazania Towarów do odbioru. Koszt transportu i dostawy obciąża Kupującego.
- 7.2 Niezależnie od opóźnień w terminie realizacji Zamówienia, Klient jest zobowiązany do odbioru Towarów, dla których Sprzedający wykonał Usługi oraz zapłaty za Towary w całości, pod warunkiem, że dostawa zostanie realizowana w ciągu 3 miesięcy od potwierdzonej daty realizacji.
- 7.3 W przypadku, gdy Zamówienie będzie realizowane partiami, każda z rzeczonych partii będzie stanowić oddzielną transakcję.
- 7.4 Kupujący nie jest uprawniony do odmowy odbioru Towarów z powodu realizacji zamówienia w terminie krótszym, niż wskazany w Potwierdzeniu zamówienia.
- 7.5 Obowiązkiem Kupującego jest powiadomienie Sprzedającego, że Towary nie zostały odebrane w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania faktury. W przypadku braku powiadomienia uznaje się, że Klient odebrał Towary.
- 7.6 Zgodnie ze standardami branżowymi, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe (straty produkcyjne) wynikające ze świadczenia Usług, maksymalnie do 2,5% Detali dostarczonych do Sprzedającego.
- 7.7 Obowiązkiem Kupującego jest sprawdzenie zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem niezwłocznie po otrzymaniu towaru i zgłoszenie Sprzedającemu ewentualne niezgodności w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty wykrycia rzeczonych niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
- 7.8 Obowiązkiem Kupującego oraz przewoźników, którym zostaje zlecona dostawa bądź odbiór towarów jest zapoznanie się oraz zachowanie wszelkich zasad bezpieczeństwa mających zastosowanie na terenie zarówno Anocote Polska Sp. z o.o. jak i Koelner Rawlplug IP Sp. z o.o. oddział w Łąncucie na terenie którego mieści się zakład Anocote.

§ 8. JAKOŚĆ I KONTROLA

- 8.1 Sprzedający zobowiązuje się do przeprowadzenia statystycznej kontroli Detali po powlekaniu/ aplikacji klejów i uszczelniaczy oraz do przygotowania raportu z ww. kontroli, w zakresie uzgodnionym z Kupującym na etapie oferty lub Potwierdzenia zamówienia. Wykonana przez Sprzedającego kontrola, nie zwalnia Kupującego z obowiązku kontroli dostaw Detali po powlekaniu/aplikacji klejów i uszczelniaczy.
- 8.2 Koszty przygotowania ww. dokumentacji jakościowej obciążają Klienta, chyba, że uzgodniono inaczej.
- 8.3 Sprzedający może zlecić testy i badania w laboratoriach zewnętrznych (akredytowanych lub zatwierdzonych) na koszt Kupującego, jeśli są wymagane na podstawie specyfikacji dostarczonych Kupującego.
- 8.4 Kupujący przyjmuje do wiadomości, że procesy Sprzedającego mają charakter masowy, o dopuszczalnym poziomie wadliwości zgodnym z wymaganiami ISO 3269.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

- 9.1 Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przy czym, odpowiedzialność ta nie obejmuje utraconych korzyści, wszelkich szkód pośrednich, następnych itp. Sprzedający nie odpowiada za szkody wyrządzone nieumyślnie. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wysokości Ceny Usługi zapłaconej przez Klienta, nie więcej jednak niż 100000 PLN



9.2 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody w przypadku:

- gdy Kupujący niewłaściwie dobrał Usługi,
- niewłaściwego wykorzystania Usług lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, powiązanymi specyfikacjami technicznymi bądź wytycznymi branżowymi,
- gdy jakiegokolwiek szkody, na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury/zespołów w ramach których Usługi mają być eksploatowane, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi mają być połączone,
- we wszystkich innych przypadkach przywołanych w niniejszych OWS.

9.3 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z umowy w wyniku: strajku, blokady, niedoboru siły roboczej, braku dostępu do materiałów lub utraty materiałów, opóźnień transportu spowodowanych wypadkami, działania siły wyższej lub jakiegokolwiek innej przyczyny natury niezależnej od Sprzedającego.

9.4 Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od daty wykrycia ewentualnych niezgodności.

9.5 Koszt i ryzyko zwrotu któregośkolwiek z Towarów dostarczonych na podstawie niniejszych warunków obciąża Kupującego. Sprzedający zwróci ww. koszt w przypadku, gdy reklamację uzna za zasadną.

9.6 Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych po otrzymaniu wszystkich danych (w tym próbek zareklamowanych Towarów lub zareklamowanych Towarów w całości) koniecznych do jej rozpatrzenia oraz przygotowania raportu 8D, jeśli wymagany.

9.7 W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedający, według własnego uznania ponownie i nieodpłatnie przetworzy Detale lub zwróci Klientowi koszt Usług. Inne roszczenia Klienta zostają niniejszym wyłączone.

9.8 Kupujący traci prawo do reklamacji w przypadku:

- braku zgłoszenia reklamacji w przewidzianych niniejszymi OWS terminach,
- gdy Towar po odbiorze przez Kupującego został w jakiegokolwiek sposób przetworzony,
- gdy brak jest identyfikacji, jednoznacznie wskazującej na to, że na przedmiocie reklamacji zostały wykonane Usługi przez Sprzedającego.
- gdy mają miejsce pozostałe wyłączenia odpowiedzialności Sprzedającego za Towar, wskazane w niniejszych OWS.
- gdy Kupujący wykona we własnym zakresie lub zleci wykonanie następnych operacji na wyrobach reklamowanych tj. dodatkowe powłoki, sortowanie, pakowanie itp.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Brak dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania lub innego zadośćuczynienia za jakiegokolwiek naruszenie umowy lub brak nalegania na ścisłe wykonanie warunków umowy, nie będzie interpretowane jako akceptacja kolejnego działania o podobnym lub innym charakterze, ani w żaden sposób nie będzie uważana za zrzeczenie się praw do odszkodowania i zadośćuczynienia, czy innych praw Sprzedającego.

10.2 Wszelkie powiadomienia wymagane na mocy niniejszych OWS muszą być sporządzone na piśmie i doręczone osobiście, w formie elektronicznej, faksem lub pocztą. W przypadku wiadomości w formie elektronicznej i faksu, przesyłkę uznaje się za wysłaną i odebraną w dniu nadania (pod warunkiem pisemnego potwierdzenia faksu). W przypadku wiadomości przesłanej pocztą tradycyjną – powiadomienie uznaje się za wysłane w dniu jego nadania, a odebrane - w terminie 48h od daty nadania.



- 10.3 Przelew wierzytelności przysługujących Kupującemu względem Sprzedającego jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie pisemnej.
- 10.4 Niniejsze OWS oraz stosunki prawne z Klientem regulowane są wyłącznie przez prawo polskie. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z niniejszych warunków oraz umów zawartych na ich podstawie jest sąd polski odpowiedni dla siedziby Sprzedającego.
- 10.5 Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego. Szczegóły dot. przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <http://rodo.anocote-polska.pl>